

Ogólne warunki zamówień urządzeń LEIBINGER

Victor Ink-Jet System Service sp. z o.o.

WAŻNOŚĆ ZAMÓWIENIA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ pieczętka firmowa ✓ czytelny podpis osoby upoważnionej do zaciągania zobowiązań w imieniu Kupującego
DOSTAWA/WYDANIE PRZEDMIOTU SPRZEDAŻY	<p>Firma Victor Ink-Jet System Service Sp. z o.o. zobowiązuje się na swój koszt dostarczyć przedmiot sprzedaży do lokalizacji wskazanej przez Kupującego.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kupujący zobowiązuje się, iż najpóźniej na jeden dzień przed dniem montażu oraz uruchomieniu przedmiotu sprzedaży przygotuje miejsce montażu, a w szczególności Kupujący zapewni źródło zasilania energią elektryczną, zgodnie z wymaganiami przedmiotu sprzedaży, ✓ wydanie Kupującemu przedmiotu sprzedaży przez Sprzedającego nastąpi niezwłocznie po dostarczeniu, wykonaniu montażu oraz uruchomieniu przedmiotu sprzedaży na podstawie raportu odbioru, ✓ wraz z przedmiotem sprzedaży Sprzedający wyda Kupującemu instrukcję obsługi przedmiotu sprzedaży w języku polskim, ✓ wydanie Kupującemu przedmiotu sprzedaży nastąpi na podstawie protokołu odbioru przedmiotu sprzedaży przez Kupującego, sporządzonego niezwłocznie po zakończeniu montażu oraz uruchomieniu przedmiotu sprzedaży, w którym to protokole Strony zawarły wszelkie uwagi oraz oświadczenia. <p>CZAS DOSTAWY: liczba tygodni zgodnie z ofertą liczona od pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego i dokonanie przedpłaty (jeśli występuje w ofercie) na konto Sprzedającego.</p>
WARUNKI MONTAŻU	<p>Sprzedający wykona montaż oraz uruchomienie przedmiotu sprzedaży oraz sporządzi Protokół odbioru na podstawie którego wystawiony zostanie dokument sprzedaży.</p> <p>Przewidywany czas montażu jednej drukarki na jednym stanowisku znakowania do 4 godzin.</p> <p>Przewidywany czas szkolenia obsługi dla jednej drukarki to 1 godzina dla 3 osób obsługi.</p>
WARUNKI GWARANCJI	<p>Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji jakości na przedmiot sprzedaży na okres 24 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia wydania Kupującemu przedmiotu sprzedaży. Kupujący ma możliwość za dodatkową odpłatnością przedłużyć gwarancję maksymalnie na okres 48 lub 60 miesięcy.</p> <p>Victor Ink-Jet System Service Sp. z o.o. udziela gwarancji na przedmiot sprzedaży pod następującymi warunkami:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kupujący będzie używał przedmiot sprzedaży zgodnie z zaleceniami producenta, zgodnie z instrukcją obsługi oraz pod warunkiem, że Kupujący nie będzie dokonywał żadnych zmian w przedmiocie sprzedaży, ✓ Kupujący będzie nabywał od Sprzedającego wszystkie materiały eksploatacyjne (w szczególności atramenty i solventy) niezbędne do prawidłowego funkcjonowania przedmiotu sprzedaży, ✓ wykonywania przez Kupującego u Sprzedającego odpłatnych przeglądów przedmiotu sprzedaży, 1 raz w roku lub co 6 000 godzin pracy drukarki ✓ wykonywania przez Kupującego u Sprzedającego odpłatnych przeglądów przedmiotu sprzedaży, 2 raz w roku lub co 3 000 godzin pracy drukarki pigmentowej <p>Powyższe warunki muszą być spełnione łącznie, niespełnienie chociażby jednego z ww. warunków skutkować będzie utratą przez Kupującego uprawnień z udzielonej przez Sprzedającego gwarancji.</p>
PROCEDURA USUWANIA AWARII W RAMACH GWARANCJI	<p>Telefoniczna pomoc serwisowa w systemie 24 godziny 7 dni w tygodniu pod numerem: 607 312 352.</p> <p>Wezwania serwisowe prosimy kierować na adres mail: info@drukarkiprzemyslowe.pl bądź faksem na numer: 61 893 55 53.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Victor Ink-Jet System Service Sp. z o.o. zobowiązuje się rozpocząć czynności naprawcze w terminie dwóch dni, od dnia zgłoszenia awarii (z wyłączeniem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy, których nie wlicza się do terminu rozpoczęcia czynności naprawczych), ✓ usuwanie awarii przedmiotu sprzedaży w pierwszej kolejności nastąpi poprzez udzielenie Kupującemu wskazówek za pomocą środków porozumiewania się na odległość (np. telefon, email, fax itp.) dotyczących sposobu usunięcia awarii, ✓ usunięcie awarii nastąpi najpóźniej w terminie czternastu dni od daty zgłoszenia awarii (z wyłączeniem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy, których nie wlicza się do terminu usuwania awarii), ✓ w przypadku, gdy z przyczyn technologicznych usunięcie awarii nie będzie możliwe w ustalonym terminie, termin usunięcia awarii ulegnie odpowiedniemu przesunięciu
MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE	<p>Zamówienia na materiały eksploatacyjne proszę kierować na e-mail: zamowienia@drukarkiprzemyslowe.pl</p>

Warunki obowiązują od 2015-01-01